

***Порядок подачи жалобы, отзыва, предложения по вопросам качества оказания социальных услуг в ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»***

**Жалоба по вопросам качества оказания социальных услуг может быть подана дееспособным получателем социальных услуг, либо родителями или законными представителями получателей социальных услуг.**

**Жалоба подаётся на имя директора организации в письменной форме, в том числе при личном приёме заявителя или в электронном виде.**

**Подать жалобу можно:**

- **в организацию**

- по адресу: х. Марьинский, ул. Мира, 19;

- по телефону/факсу: 8 (86195) 2-62-60;

- по электронной почте: [srcn\\_novokub@msrsp.krasnodar.ru](mailto:srcn_novokub@msrsp.krasnodar.ru)

- **в министерство труда и социального развития Краснодарского края**

- по адресу: 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, 58;

- по тел. (861) 253-34-96.

**Жалоба должна содержать:**

- наименование отделения организации, предоставляющего социальную услугу, сотрудника, предоставляющего социальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

-фамилию, имя, отчество заявителя, для родителей и законных представителей получателей социальных услуг, дополнительно указываются сведения о месте жительства, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть отправлен ответ заявителю;

-сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) сотрудника, предоставляющего социальную услугу;

-доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) сотрудника, предоставляющего социальную услугу. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии;

-личная подпись и дата.

**Регистрация жалобы, порядок её рассмотрения, уведомления граждан о результатах данного обращения осуществляется в установленные законодательством сроки.**